

El presente acuerdo se celebra entre de **AUDITBRAIN, SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA**, que puede abreviarse **AUDITBRAIN S.A.S.**, de nacionalidad colombiana, del domicilio de Bogotá D.C., con Número de Identificación Tributaria 901.036.615-3 en adelante denominada como **AUDITBRAIN**, y la Persona Natural o la Entidad Jurídica que acepta los términos estipulados en este acuerdo (en adelante el “**CLIENTE**”), tal y como aparece identificado en la oferta de servicios, o en el formulario de conocimiento al cliente remitido por **AUDITBRAIN**.

El presente ACUERDO delimita los términos y condiciones de uso y de acceso al SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) que se define más adelante y se entiende perfeccionado a partir del momento en que el CLIENTE acepte sus términos, al firmar el presente documento o al aceptar electrónicamente la oferta mercantil de servicios, que para todos los efectos tiene igual implicación. Para hacer uso de los Servicios (tal como se define más adelante), el CLIENTE debe leer, entender y aceptar en su totalidad ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y DE ACCESO AL SOFTWARE “AS A SERVICE” (SAAS) y cualquier anexo que los adicione o complemente, debidamente divulgados y puesto a disposición del CLIENTE para su conocimiento. Como evidencia de la aceptación de este ACUERDO, AUDITBRAIN guardará el registro de quién aceptó sus condiciones, y a petición por escrito del CLIENTE enviará copia electrónica del mismo al correo registrado por quien lo aceptó.

Los Servicios pueden ser contratados por las personas naturales y jurídicas, o entidades que tengan capacidad legal para contratar y/o que tengan capacidad suficiente para representar a la persona natural o jurídica o entidad en nombre de quien contratan. Por este motivo, en caso de que una empresa, sociedad o entidad que se suscriba como el CLIENTE, mediante la aceptación de la oferta mercantil de servicios, por ese solo hecho, se entiende que quien lo hace manifiesta, de manera inequívoca, que tiene la capacidad para contratar a nombre de su representada y se obliga a todo lo previsto en el mismo. Así mismo, la persona que acepta la oferta mercantil de servicios manifiesta que: a) ha leído y comprendido el presente ACUERDO junto con sus anexos; b) acepta el contenido del ACUERDO en su totalidad, en nombre de la parte que representa o en nombre propio.

## 1. DEFINICIONES

Los siguientes términos utilizados en el ACUERDO que comienzan con una letra mayúscula, en singular o en plural, tendrán el significado que se indica a continuación.

**Cliente:** Persona jurídica o persona natural, que realiza un pedido del Servicio de acuerdo con las particularidades de la oferta mercantil de servicios y que paga por utilizar el o los softwares de AUDITBRAIN. El Cliente se designa en la oferta mercantil de servicios.

**Suscripción:** significa una suscripción al Servicio para un Usuario. Administrador: designa a la(s) persona(s) puesta(s) bajo la responsabilidad del Cliente y se encarga(n) de la creación de formularios, la administración de los Usuarios y la gestión de las bases de datos del Cliente.

**Cuenta de Usuario Final” o “Usuario Final”:** Hace referencia al mecanismo a través del cual cada persona nombrada accede al Servicio, utilizando un “login” y “password” individual intransferible. La Cuenta de Usuario Final solo puede ser utilizada por una persona física a la vez.

**Anomalía:** se refiere a un mal funcionamiento reproducible que conduce a una degradación del rendimiento, a la indisponibilidad o a la no conformidad funcional del Servicio, no imputable a una modificación o a un fallo de uso por parte del Cliente o a un elemento o acontecimiento de cualquier tipo ajeno al control de AUDITBRAIN.

**Mantenimiento:** procedimiento de rutina ejecutado por AUDITBRAIN para dar soporte y actualizar la Plataforma.

**Oferta mercantil de servicios:** se refiere, si procede, al documento enviado por AUDITBRAIN a el CLIENTE para confirmar su pedido. La oferta de servicios debe incluir información obligatoria (número de oferta, número de usuarios, producto, valor fecha de envió, links de revisión de ACUERDO Y CONDICIONES GENERALES DE USO. En caso de contradicción, las disposiciones de las Condiciones generales del ACUERDO tendrán prioridad sobre la oferta mercantil de servicios.

**Cuenta:** significa la cuenta del Cliente creada por éste en el marco del ACUERDO aprobado. La cuenta es gestionada por el Administrador designado por el Cliente.

**Cupos:** se refiere a la asignación máxima de usuarios disponibles dentro de la cuenta del cliente.

**Usuario:** se define como la persona, empleado o colaborador designado por nuestro cliente para utilizar y realizar su trabajo de auditoría en la aplicación web AuditBrain, independientemente de si es o no Cliente de la cuenta. En otras palabras, un Usuario puede ser cualquier persona designada por el Cliente que tenga una cuenta de usuario de AuditBrain en la Cuenta de dicho Cliente.

**Condiciones Generales:** se refiere a las presentes condiciones generales, aplicables en todo caso al Servicio, y sus anexos. Condiciones Particulares: se refiere a las condiciones particulares que estipulan, en su caso, los detalles personalizados del Servicio y los servicios auxiliares acordados entre AUDITBRAIN y el Cliente.

**Partes:** Significa AUDITBRAIN y el CLIENTE firmante de la oferta mercantil de servicios.

**Datos:** significa todos los datos, información, mensajes, anotaciones, comentarios y contenidos, cargados y procesados por los Usuarios del Cliente a través de las funcionalidades del Servicio.

**Datos personales:** toda información relativa a una persona física identificada o identificable directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o a uno o varios elementos propios de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social.

**Servicio:** se refiere al servicio de aplicación designado en la oferta mercantil de servicios, publicado y comercializado por AUDITBRAIN. El Servicio, ofrecido en modo SaaS, incluye (i) una aplicación web, (ii) la infraestructura de alojamiento, así como (iii) el mantenimiento. Las aplicaciones son software desarrollado por AUDITBRAIN y siguen siendo de su propiedad exclusiva.

**Aplicación:** hace referencia al software que ofrece AuditBrain como servicio en su sitio app.auditbrain.com

**Acceso Único:** se refiere a que los usuarios no pueden ingresar de manera simultánea o varios usuarios con un solo acceso en nuestro software.

**Plan:** hace referencia a las condiciones de uso que tiene un usuario según el pago que haya efectuado.

**Soporte Técnico:** se refiere al conjunto de recursos tecnológicos y humanos para gestionar y solucionar todas las posibles inquietudes, fallas, consultas y requerimientos, de manera integral.

**Implementación:** Es un acompañamiento personalizado que permite a nuestros clientes integrar fácilmente su práctica profesional al uso de nuestro software de auditoría.

**Webinars:** Seminario online en video, grabado o en vivo, que permite la interacción de la audiencia vía chat.

**Actualizaciones:** Mejoras en la operatividad del software para solucionar el rendimiento, liberar nuevas funcionalidades e incrementar la seguridad.

**Almacenamiento:** Es el uso de medios de grabación para conservar los datos de archivos e información dentro del software AuditBrain.

**Funciones adicionales:** Son aquellos servicios complementarios que los clientes requieren para un manejo más amplio del software.

**Garantía ilimitada:** Cubre toda corrección de eventuales errores que se originen de los imperfectos en el proceso de desarrollo de módulos, funciones y herramientas del software AuditBrain durante la vigencia de la Cuenta.

**Backup:** Uso exclusivo de AuditBrain con el objetivo de respaldar toda la información de nuestros clientes.

**Migración de datos:** Proceso de mover datos de una ubicación a otra, de un formato a otro o de una aplicación a otra, en este caso AuditBrain está en la capacidad de migrar la información que está en Excel y cargarla a nuestro software con la ayuda de nuestro equipo de desarrollo.

**Consultoría especializada:** Es la dedicación exclusiva por parte de un experto por la complejidad de los temas están sujetos a una negociación independiente de la presente oferta mercantil.

**Capacitación del uso del software:** Proporcionar nuestros clientes las habilidades y conocimientos necesarios en el uso del software.

**Usuario auditor:** Es el integrante del Equipo de Auditoría para el cual se le asigna un cupo de la cuenta de modo que pueda operar en AuditBrain Internal bajo permisos otorgados en cuanto a Grupo (Nivel de Acceso a los Módulos Principales) y Roles (Atributos dentro de las Auditorías a las cuales sea asignado).

**Responsable del Plan de Acción / Usuario auditado:** Responsable de la creación de los planes de acción y sus respectivas actividades para mitigar los hallazgos asignados por el auditor, este usuario únicamente tiene acceso al software del Portal del Auditado.

**Impuestos:** Son dineros que pagan los particulares y por los que el Estado no se obliga a dar ninguna contraprestación directa. El objeto de los impuestos es principalmente atender las obligaciones públicas de inversión.

**Tasas:** son los aportes que se pagan al Estado como remuneración por los servicios que este presta; generalmente, son de carácter voluntario, puesto que la actividad que los genera es producto de decisiones libres.

## 2. OBJETO

El objeto del ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y DE ACCESO AL SOFTWARE "AS A SERVICE" (SAAS) bajo los cuales el Cliente utiliza el Servicio del software AUDITBRAIN como servicio (SaaS- Software as a Service), con acceso a través de internet, alojado en la infraestructura tecnológica de AUDITBRAIN en la nube de Amazon Web Services en Estados Unidos, para la gestión de proyectos de auditoría para la ejecución, documentación y gestión de auditorías.

Las presentes Condiciones Generales rigen las Condiciones particulares de la oferta mercantil de servicios, salvo excepciones expresas estipuladas en las Condiciones Particulares. El presente documento constituye el ACUERDO completo entre las Partes y excluye cualquier acuerdo oral o documento intercambiado previamente o condiciones de compra del Cliente. Toda conexión al Servicio implica necesariamente la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

AuditBrain S.A.S. otorga al Cliente el derecho de acceso y uso del servicio del software AuditBrain bajo la modalidad de Software como un Servicio (En inglés: SaaS - Software as a Service) para los usuarios adquiridos, lo que significa que los usuarios asignados por el Cliente no tendrán instalado el software en sus equipos, ya que tendrán acceso a través de internet al estar alojado en la infraestructura tecnológica de AUDITBRAIN en la nube de Amazon Web Services en Estados Unidos.

## 3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

AuditBrain S.A.S. presta el servicio de acceso a su software web para gestionar auditorías por medio de una suscripción anual cobrada al cliente por cada usuario, concediendo el derecho de uso para que un usuario pueda ingresar al software de AuditBrain. El Cliente al comprar uno o más usuarios adquiere el derecho de uso NO exclusivo, mundial y temporal e intransferible entre clientes para usar el sistema AuditBrain de acuerdo con las condiciones comerciales vigentes en el momento de pagar por el servicio y acepta las condiciones al ser un usuario, pero en ningún momento adquiere propiedad de ninguna forma sobre el software y los servicios asociados.

Los derechos de autor sobre las obras de software que componen la plataforma y los Servicios serán de AuditBrain S.A.S. y bajo ninguna interpretación de estos términos y condiciones se entenderán transferidos al cliente.

El Cliente se hace conocedor de los servicios por los que está pagando a la hora de usar el software AuditBrain. AuditBrain S.A.S. no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el usuario a la hora de comprar el servicio, así como tampoco al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco de la clasificación que realice de la misma lo que afectará irremediablemente los resultados arrojados por el Software.

AuditBrain garantiza al Usuario el acceso al software por medio de sus sitios web app.auditbrain.com, abi.auditbrain.com, abe.auditbrain.com, según aplique, para ver la información allí disponible mientras tenga conexión a Internet bajo condiciones normales, sin embargo el Cliente acepta que existan circunstancias técnicas por las que ésta información puede llegar a estar inaccesible de manera temporal y por lo tanto exonera a AuditBrain S.A.S. de cualquier tipo de responsabilidad por este hecho, bajo el entendido de que esto puede obedecer a limitaciones inherentes al estado de la tecnología en la actualidad.

### 3.1. BACKUP

AuditBrain cuenta con dos tipos de Backup de la información. Uno es el Backup que hacemos internamente para uso exclusivo de AuditBrain con el objetivo de respaldar toda la información de nuestros clientes. El segundo son las herramientas con las que nuestros clientes pueden realizar backups (respaldos) de su información. A continuación, vamos a explicar en detalle cada una:

#### 3.1.1. Backup realizado por AuditBrain

Tipo Backup	Frecuencia	Retención	Cifrado	Alojamiento
Incremental	Cada hora	35 días	AES-256-GCM	Servicio AWS Backup
Full	Semanal (Cada domingo)	1 año	AES-256-GCM	Servicio AWS Backup

#### 3.1.2. El Backup que puede hacer el cliente: EL CLIENTE tiene derecho a descargar su información del software de dos formas:

- **Backup Automático:** Una vez por cada proyecto/auditoría y a través del usuario súper administrador puede descargar por UNA (1) vez el backup de cada proyecto/auditoría que hayan gestionado en AuditBrain. El backup que se entrega es un archivo comprimido en archivos de excel, word, pdf y los archivos adjuntos que cargaron los usuarios del CLIENTE.
- **Backup Manual:** Cada vez que quieran descargar partes de la información de un proyecto pueden exportar en archivos de excel, word o pdf, papeles de trabajo, matriz de riesgos, informes predeterminados en el software, entre otros.

#### 4. DOCUMENTACIÓN DEL ACUERDO

Los siguientes documentos hacen parte integral del ACUERDO y se encuentran en orden de prioridad descendente

- Acuerdo Términos y condiciones de uso y de acceso al SOFTWARE "AS A SERVICE" (SaaS)
- Oferta Mercantil de servicios
- Brochure
- [Acuerdo de Confidencialidad entre AuditBrain S.A.S. y sus Clientes](#)
- [Manual Política de Privacidad y Tratamiento de los Datos Personales](#)
- [Acuerdo de Niveles de Servicio - ANS](#)
- Formato de actualización de datos
- Factura electrónica

En caso de contradicción, prevalecerá el documento de mayor rango. AUDITBRAIN podrá modificar el presente Acuerdo de Términos y condiciones de uso y de acceso al SOFTWARE "AS A SERVICE" (SaaS) de Usuario y/o sus anexos. Las nuevas Condiciones Generales se publican en la página web de AUDITBRAIN y/o se envían al Cliente. El Cliente podrá seguir utilizando el Servicio en las nuevas condiciones, o bien rescindir el ACUERDO sin indemnización alguna, enviando una notificación por escrito a tal efecto y respetando un plazo de preaviso de un (1) mes, sin que esto conlleve a devoluciones de montos pagado por anticipado por parte del CLIENTE.

#### 5. VIGENCIA

El presente ACUERDO entrará en vigor con la firma de la oferta mercantil de servicios por parte del cliente y tendrá una duración de un (1) año, contado a partir de la fecha de activación de la cuenta del cliente en el software AUDITBRAIN. La VIGENCIA será renovable de manera automática, a menos de solicitud del cliente.

#### 6. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

##### 6.1. obligaciones del cliente:

- Pagar de manera oportuna, en la forma y tiempo convenido, el valor de la oferta mercantil.
- Asegurar que toda la información incluida, almacenada y/o procesada por medio del software, sea legal, veraz y corresponda con la operación real del negocio de El CLIENTE.
- Tener la facultad de celebrar este ACUERDO en representación de la empresa o a título personal que accede y utiliza el Software.
- No vender, revender o arrendar los usuarios que hacen parte del Servicio, ya que son para uso exclusivamente del Cliente y de sus Usuarios.
- No usar el Software para actividades que tengan que ver con la explotación sexual, pornografía, proxenetismo, turismo sexual y demás formas de abuso sexual, imágenes o videos con menores de edad, material que haga apología a la violencia, proselitismo armado o actividades de personas o grupos al margen de la ley o que atenten contra los usos honestos.
- EL CLIENTE y su personal asignado como usuarios serán responsables de no divulgar, revelar y mantener una adecuada custodia de la clave personal de acceso al software, de la información confidencial, formatos reportes e informes que se generen dentro del software, derivados de la

entrega del usuario y clave del software, EL CLIENTE será responsable del olvido o sustracción del Usuario y clave de acceso, así como por las que se deriven del uso indebido de la misma.

- Asegurarse de haber leído, comprendido y aceptado los términos más recientes disponibles en el sitio web. En caso de que el Cliente no los acepte o los rechace expresamente, no estará obligado a contratar la nueva vigencia del servicio, pero AUDITBRAIN tampoco estará obligado a prestar los servicios contratados, ni a prestar servicio alguno y la garantía solo se mantendrá vigente hasta el vencimiento del último periodo renovado.

## 6.2. AuditBrain S.A.S. por su parte se obliga a:

- Habilitar los usuarios convenidos, de acuerdo con el número de usuarios facturados y cancelados por el CLIENTE al momento de la adquisición del servicio.
- Cumplir con el objeto del servicio.
- Poner a disposición de EL CLIENTE su capacidad técnica, operativa, experiencia, conocimiento, para el desarrollo del objeto de la oferta mercantil de servicios.
- Brindar el soporte, atención y calidad en el servicio.
- Brindar atención al CLIENTE y dar soporte para el cumplimiento del objeto de los servicios contratados.

## 7. ACTIVACIÓN, RENOVACIÓN, TERMINACIÓN, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

**7.1. Activación:** Los servicios prestados por AuditBrain S.A.S., tendrán una vigencia de un año contado a partir de la activación de los usuarios adquiridos por el cliente. Una vez verificado el pago exitoso AuditBrain S.A.S. habilitará los servicios adquiridos por el cliente en un lapso no superior a 48 horas.

**7.2. Renovación:** Al vencimiento del término pactado, el ACUERDO se renovará en forma automática, a menos que una de las partes o las dos de común acuerdo, con una antelación de treinta días a la fecha de vencimiento, se informen por escrito sobre la decisión de no renovar el ACUERDO. Vencido el término de ejecución, cesará la obligación de prestar el servicio objeto del ACUERDO.

**7.3. Terminación del servicio:** AuditBrain S.A.S. se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos en los que se deban realizar pagos sucesivos.

AuditBrain S.A.S. podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un usuario en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el usuario utilice los servicios prestados por AuditBrain para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros y sobre de todos de AuditBrain y de otros usuarios; (ii) En caso de que AuditBrain encuentre que el usuario está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de la plataforma de AuditBrain o que perjudiquen a terceros; (iii) Cuando existan elementos que permitan inferir a AuditBrain que el usuario no cuenta con la edad mínima para contratar los Servicios, de

acuerdo a nuestros términos y condiciones. (iv) Si el CLIENTE no ha realizado el pago de su renovación anual para su fecha de corte respectiva.

AuditBrain S.A.S. se reserva el derecho a decidir si el contenido publicado por los usuarios, al igual que el material de texto, audio, vídeo o fotográfico que sea cargado a la página web de AuditBrain resulta apropiado y se ajusta a las Condiciones. En este sentido, AuditBrain podrá impedir la publicación y comercialización de contenido que infrinja derechos de imagen, de habeas data y de privacidad de terceros, así como aquellos que resulten ofensivos, difamatorios o que constituyan infracciones a la ley.

El cliente también tiene el derecho de terminar el ACUERDO en el momento que ocurra uno de los siguientes escenarios: (i) Que el servicio deje de prestarse por un período continuo de más de 10 días; (ii) En el caso que AuditBrain cambie de manera arbitraria las condiciones del servicio, perjudicando las condiciones que el cliente tenga en el momento de este hecho, y creando nuevas condiciones que no estén previamente acordadas con los clientes que tengan el servicio activo y vigentes con AuditBrain. (iii) Por decisión unilateral del cliente; La terminación así producida no dará lugar a devoluciones de montos pagados por anticipado, al pago de indemnización, compensación o suma adicional por este concepto, situación a la que las Partes renuncian desde ya en beneficio recíproco. Es entendido que las Partes se mantendrán responsables por el cumplimiento de cualesquiera de las obligaciones que hayan asumido bajo el ACUERDO.

**7.4. Suspensión del Servicio:** AuditBrain S.A.S. se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios al usuario y de inhabilitar su acceso al Software AuditBrain, así como a cualquiera de los módulos, en los casos de no recibir el pago del servicio en la forma acordada.

Se dará la suspensión del servicio al usuario con aviso anticipado.

En caso de suspensión, la cuenta del usuario no será reactivada hasta que el pago de todas aquellas deudas que en ese momento se encuentren a cargo del usuario se hayan realizado por completo. Si luego de tres intentos de cobro del servicio el recaudo resulta fallido, el usuario debe realizar el pago del dinero adeudado mediante un enlace de pagos. Para obtener el enlace donde se debe realizar el pago, el usuario debe comunicarse con el equipo de soporte de AuditBrain escribiendo al correo electrónico: [recaudos@auditbrain.com](mailto:recaudos@auditbrain.com).

La suspensión de la cuenta del usuario no elimina su obligación de pagar las deudas pendientes, así como tampoco el porcentaje cobrado impide la generación de los gastos de cobranza e indemnización de perjuicios que se pudiesen generar a favor de AuditBrain S.A.S. por tal incumplimiento.

## 8. CAPACITACIÓN Y SOPORTE

Una vez nuestros clientes compran en AuditBrain tienen a su disposición capacitaciones, virtuales, pregrabadas, autoguiadas, prácticas y soportadas desde la plataforma del usuario de acuerdo con la programación establecida por AuditBrain a través de webinars, que son reuniones virtuales a través de internet. La mencionada programación aparece en nuestra plataforma de soporte y puede ser consultada por los clientes de AuditBrain. Si el Cliente desea capacitar a un número mayor de usuarios a los que adquirió o tener capacitaciones personalizadas, este servicio tendrá un valor adicional.



El Cliente puede solicitar soporte técnico sin costo adicional y disponible mientras la cuenta este activa a través de nuestros canales de atención al cliente, solo para la cantidad de usuarios que hayan adquirido el cliente y estén activos dentro de la plataforma, para ser acompañado por nuestros expertos.

AuditBrain S.A.S. se reserva el derecho de prestar soporte técnico y capacitación en los siguientes eventos: Primero, si el número de personas que asisten a la capacitación excede el número de usuarios adquiridos por el Cliente, Segundo, si el número de personas que solicitan soporte técnico excede el número de usuarios adquiridos por el Cliente.

## 9. FORMA Y MEDIOS DE PAGO

El Cliente debe realizar el pago de los derechos de uso del software AuditBrain 100% por anticipado por periodos anuales, y en dólares americanos. Para las compras que se realicen desde el exterior el usuario que paga es el responsable de asumir todos los costos relacionados como: impuestos, tasas, comisiones y cargos según corresponda en su país de origen. AuditBrain S.A.S. dispone de dos opciones para realizar los pagos por los derechos de uso del software y los servicios ofrecidos; la primera opción es pagos en línea a través de un procesador de pagos que le permite pagar con tarjeta de crédito; la segunda opción es pago por transferencia a la cuenta bancaria de AuditBrain S.A.S.

AuditBrain S.A.S. no almacena, ni solicita directamente información de tarjetas de crédito o cuentas bancarias de los usuarios, para esto utiliza como proveedores pasarelas de pago, los cuales son los responsables de la información financiera de los usuarios y en caso de presentarse algún tipo de uso indebido de sus tarjetas de crédito son quienes responden ante el Cliente. No obstante, AuditBrain S.A.S. está comprometido en contratar proveedores de pagos que aseguren mantener esta información segura y aislada de usos inadecuados.

Para todos los casos de pagos en línea AuditBrain S.A.S. da por hecho que la información de la tarjeta de crédito o información de la cuenta bancaria ingresada para realizar el pago es conocida por el Cliente de la cuenta por lo tanto no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito al momento de esta ser usada para registrar una cuenta, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del Cliente la cuenta. AuditBrain S.A.S., por lo tanto, se abstiene de llevar a cabo todo tipo de actos tendientes a la verificación de los datos personales del Cliente para confrontarlos con los registrados en su tarjeta de crédito pues asume que quien brinde los mismos es su propio Cliente y por ello conoce datos a los que no tiene acceso cualquier otra persona, además de no tener bases de datos con las cuales confrontar tal información. No obstante, esto, el Cliente autoriza a AuditBrain S.A.S. y al proveedor de pagos que utilice a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información que le brinde historia sobre la forma en la que atiende sus compromisos financieros y crediticios, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

El Cliente afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en ninguna lista restrictiva de entidades o personas sancionadas por parte de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, ni en ninguna otra lista similar emitida por entidades nacionales o internacionales y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación

colombiana e internacional determinan para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

## 10. INFORMACIÓN DE LA CUENTA

AuditBrain es un software Web, el cual almacena la información que depositan los usuarios en servidores de Amazon Web Services, proveedor de infraestructura tecnológica que cumple con los más altos estándares de seguridad y confiabilidad a nivel internacional. El Cliente administra bajo su responsabilidad toda la información depositada por sus usuarios en nuestra infraestructura, y se responsabiliza por actos malintencionados de los usuarios de su cuenta y las consecuencias de ello, a otros usuarios o frente a terceros.

AuditBrain S.A.S. no se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera inadecuada de acuerdo con los parámetros contables, fiscales, de auditoría, o las normas internacionales de auditoría aplicables a la materia en cada caso. Se da a entender que el usuario, al usar los servicios de AuditBrain, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a AuditBrain S.A.S. de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario, entendiéndose por ello el usar información para evadir obligaciones tributarias, emitir conceptos que no obedezcan a la realidad de un tercero, cometer actos ilícitos, entre otras. AuditBrain S.A.S. no estará obligada a velar por la legalidad del contenido e información que los usuarios alberguen en su cuenta a través de los Servicios prestados, sin embargo, podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente.

El Cliente se obliga a la hora que sus usuarios utilicen cualquiera de los servicios de AuditBrain a (i) no causar daño físico, moral o mental a otros usuarios del servicio (ii) no utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado entendiéndose por éste, aquel que de acuerdo con la normatividad que le sea aplicable, sea quien deba recibir dinero por concepto de impuestos bajo cualquier denominación por el resultado de la operación mercantil del usuario o un tercero. (iii) no usar el servicio con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado (v) publicar información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir a error a terceros o al Estado.

El Cliente de AuditBrain manifiesta ser dueño de la información que ingresa sus usuarios en el sistema y en ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de AuditBrain S.A.S., y de manera inversa, AuditBrain S.A.S. es la única dueña de la plataforma sobre la cual el usuario ingresa la información, sin que respecto de ésta se considere surtida transferencia alguna debido a este ACUERDO. Si el usuario da por terminado el ACUERDO podrá solicitar el proceso para descargar la información depositada, pero en ningún momento AuditBrain S.A.S. se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, y en ningún caso efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso. Adicional a lo anterior, AuditBrain S.A.S. no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el usuario al momento de realizar un trámite o de ingresar la información al software.

## 11. USO DE HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS

El Cliente acepta que AuditBrain S.A.S. recolecta información de la forma en cómo los usuarios utilizan el software, los módulos que más utilizan, seguimiento de la usabilidad y facilidad de uso del software, en qué herramientas se dificulta su uso o podría encontrar la forma de mejorar el software, por lo tanto, permite que AuditBrain S.A.S. utilice estas herramientas con fines estadísticos.

## 12. MODO DE USO DE LA TELIMETRIA

AuditBrain, mediante la implementación de tecnologías de telemetría, tanto propias como de terceros, podrá realizar actividades de seguimiento al uso de la plataforma por parte de los usuarios que utilizan su aplicación. Estas tecnologías permiten a AuditBrain recopilar información valiosa sobre el comportamiento de los usuarios. Las actividades de seguimiento adelantadas por AuditBrain también podrán realizarse dentro de la aplicación, para análisis interno, ejemplo, pero no exclusivamente para determinar tendencias y participación en la aplicación, tiempo de uso, preferencial, entre otros.

## 13. POLÍTICA COMUNICACIONA

Al registrar una cuenta con AuditBrain el Cliente de la cuenta debe introducir de sus usuarios un email, así como registrar todos aquellos datos que el software le solicite a fin de determinar no solo su identificación, sino aquello que le permita al software procesar la información que el mismo usuario diligencie o ingrese. Al hacer esto, acepta recibir todos los correos y medios alternos con información sobre el uso de AuditBrain, información promocional u otro tipo de información procesada o enviada por AuditBrain S.A.S. No obstante, lo anterior, AuditBrain S.A.S. no podrá utilizar en beneficio suyo o de terceros, la información que haya ingresado el usuario. El usuario podrá solicitar que sus datos dejen de ser utilizados en cualquier momento y por medio de los canales establecidos y/o a la siguiente dirección de correo electrónico: [juridico@auditbrain.com](mailto:juridico@auditbrain.com)

Esta cláusula se interpretará sin detrimento de la autorización de uso de información a que se refiere el título "Política de Privacidad y tratamiento de datos personales" la cuál puede consultar [AQUÍ](#). La autorización a que se refiere esta cláusula podrá ser revocada por el usuario en cualquier tiempo escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: [juridico@auditbrain.com](mailto:juridico@auditbrain.com).

## 14. SEGURIDAD DE LA CUENTA

AuditBrain S.A.S. vela por la seguridad que provea el Cliente de cuenta y los usuarios a la hora de registrar la contraseña en una cuenta de AuditBrain y garantiza que tomará las medidas que se encuentren a su alcance para que esta contraseña no sea descifrada por terceros, mas no puede arrojarse la responsabilidad de garantizar su confidencialidad. Por otro lado, AuditBrain S.A.S. no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del usuario ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el usuario directamente.

## 15. OPERACIÓN DE SITIO

AuditBrain S.A.S. llevará a cabo las gestiones que a su juicio estime conducentes, tendientes a que el sitio web y la aplicación estén disponibles para el usuario, pero no garantiza lo anterior, tanto por los daños en las comunicaciones, por actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de los sitios u otro tipo de actos que se escapen del alcance y responsabilidad directa de AuditBrain S.A.S. No obstante lo anterior, AuditBrain S.A.S. garantiza a los usuarios que pagan por el servicio, que el software estará disponible en los dominios de AuditBrain.com desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan, lo cual escapa de las obligaciones de AuditBrain S.A.S., de manera tal que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión y las características que le sean propias, por fallas en la comunicación o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio contratado por parte de AuditBrain. En cuanto al mantenimiento del sitio, AuditBrain S.A.S. se reserva el derecho de hacerlo sin previo aviso a los usuarios si el caso llegara a presentarse, pero, habitualmente AuditBrain S.A.S. avisa con anterioridad suficiente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

## 16. CAPACIDAD DE CELEBRACIÓN DE ACUERDOS

Según la ley de Colombia, el CLIENTE que acepte este ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y DE ACCESO AL SOFTWARE "AS A SERVICE" (SAAS) debe ser legalmente apto para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables. Refiérase entonces, el que quiera celebrar este ACUERDO a la teoría general de celebración de contratos de la ley que aplica en su país. AuditBrain S.A.S. da por entendido que aquel CLIENTE que acepte este ACUERDO conoce previamente si está o no en capacidad de contratar a nombre de la persona que se determine como CLIENTE. Quienes sean considerados incapaces absolutos o relativos o parciales deberán tener autorización de sus representantes legales para celebrar este ACUERDO, y serán estos últimos considerados responsables de cualquier conducta de sus apoderados.

## 17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

JURISDICCIÓN, LEGISLACIÓN APLICABLE, COMPROMISORIA. Toda negociación realizada con AuditBrain S.A.S. se celebra y se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de Colombia. PARÁGRAFO I. De conformidad con la Ley 1563 de 2012, cualquier diferencia o conflicto que se presente con ocasión del presente ACUERDO, será sometida a un Tribunal de Arbitramento de la Cámara de comercio de Bogotá Colombia, que decidirá en derecho y será designado de común acuerdo por las partes, si no hubiere acuerdo entre ellas, el árbitro será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación

Todos los efectos jurídicos, incluidas las obligaciones que se derivan, tendrán efecto y se cumplirán en la ciudad de Bogotá Colombia.

## 18. SAGRILAF

LAS PARTES manifiestan bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado con la suscripción del presente ACUERDO, que los recursos que componen su patrimonio no provienen, ni se destinan al ejercicio de ninguna actividad ilícita o de actividades de lavado de activos o relacionadas con la financiación del terrorismo y/o con la proliferación de armas de destrucción masiva, narcotráfico, captación ilegal de dineros y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera manifiesta que los recursos recibidos en desarrollo la presente oferta o ACUERDO, no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas. LAS PARTES se obligan a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, administradores, clientes, proveedores, empleados etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas, particularmente de lavado de activos, financiación del terrorismo y/o financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva. En todo caso, si durante el plazo de vigencia del ACUERDO nacido de la Aceptación de la oferta, cualquiera de LAS PARTES o algunos de sus administradores o socios llegaren a resultar vinculados en una investigación de cualquier tipo (penal, administrativa, etc) relacionadas con actividades ilícitas, lavado de activos, financiación del terrorismo y/o financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, o fuesen incluidos en listas de prevención y control como las de la ONU, OFAC, etc., LA PARTE afectada tiene el derecho de terminar unilateralmente el ACUERDO sin que por este hecho esté obligado a indemnizar ningún tipo de perjuicio a la otra PARTE involucrada en Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y/o Proliferación de Armas de Destrucción Masiva

## 19. CESIÓN

LAS PARTES no podrán ceder total ni parcialmente su posición ni sus derechos u obligaciones de este ACUERDO sin previa y expresa autorización escrita de las otras partes según sea el caso.

## 20. DESVINCULACIÓN LABORAL

LAS PARTES reconocen y declaran que este ACUERDO no podrá ser interpretado como la creación de una relación laboral, de subordinación, sociedad o empresa conjunta entre ellas, ni entre sus empleados y dependientes con EL CLIENTES, y que las condiciones contenidas en el mismo corresponden a una relación de prestación de servicios de tipo profesional. Asimismo, cada una de las Partes será responsable por la supervisión, dirección y control de su respectivo personal, además es responsabilidad de cada una de las partes cumplir con todos los requisitos legales en materia laboral y de seguridad a favor de sus empleados.

## 21. FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO

Ninguna de las partes estará en mora de cumplir lo pactado cuando tal incumplimiento, total o parcial, se deba a causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito. Para esto deberá acaecer lo siguiente:

Que el hecho que la origina no sea imputable a la parte que lo invoca.

- Haber sido impredecible, es decir, que no haya sido suficientemente probable para que las partes hubieran podido razonablemente precaverse contra él.
- Ser irresistible, en el sentido que no haya podido ser impedido, es decir, que coloque a la parte que lo alega en la imposibilidad de cumplir la obligación.

**PARÁGRAFO PRIMERO: EVENTOS CONSTITUTIVOS DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO.** Sin perjuicio de lo anteriormente dispuesto, para los efectos del presente ACUERDO , se consideran constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito, entre otros los siguientes eventos que se relacionan a continuación a título meramente enunciativo y no taxativo: motines, rebelión y cualquier clase de levantamiento popular o ataque armado; paro en los puertos aéreos, terrestres o marítimos de Colombia cuando incidan en la ejecución del ACUERDO ; cambios climáticos; anegación, incendio, explosión, guerra, invasión, conmoción, terrorismo u otros disturbios civiles; leyes, órdenes, restricciones, acciones, embargos o bloqueos impuestos por civiles o por el gobierno; emergencia nacional o regional, requerimiento judicial, huelga, cierres patronales, problemas laborales u otros disturbios industriales, epidemias, pandemias; incapacidad para obtener materia prima o suministros necesarios para la operación, fuerza laboral, contenedores, combustible o transporte; daños en la maquinaria o equipo u otros accidentes; o cualquier otra causa que esté más allá del control de la parte afectada.

La parte afectada por el evento de fuerza mayor o caso fortuito avisará a la otra parte dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su ocurrencia, mientras las circunstancias lo permitan y hará su mejor esfuerzo para superar la circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito, en lo que de su voluntad dependiere.

**PARÁGRAFO SEGUNDO: SUSPENSIÓN TRANSITORIA.** Cuando se presenten casos de fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otra situación no controlable, conforme ha quedado estipulado en la presente cláusula y si así lo convienen las Partes, el cumplimiento del ACUERDO , se suspenderá por el tiempo que dure el impedimento, sin que haya lugar al pago de sanciones, multas o indemnizaciones a cargo de ninguna de las Partes; quedando claro que en tales eventos, las Partes harán lo posible para remover el obstáculo y reiniciar la ejecución del ACUERDO a la mayor brevedad. Durante el tiempo que el ACUERDO nacido se encuentre suspendido, ninguna de las Partes estará obligada a cumplir con su prestación, de tal forma que AUDITBRAIN no estará obligado a prestar los servicios o suministrar los bienes ofrecidos y LOS CLIENTES no estarán obligados a pagar dichos bienes o servicios.

## 22. DERECHO DE RETRACTO

El CLIENTE podrá ejercer su derecho al retracto en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, es decir, podrá solicitar que se reverse la transacción perdiendo el dominio sobre su cuenta y recibiendo la devolución de lo pagado. Para efectos de poder ejercer el derecho de retracto será necesario que el usuario lo ejerza dentro de la oportunidad legal, es decir durante los cinco (5) días posteriores a la celebración del ACUERDO o aceptación de la oferta mercantil.

## 23. DECLINACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este software está diseñado para ayudar a los auditores en la implementación de los Estándares Internacionales de Auditoría en la auditoría de las entidades de tamaño pequeño y mediano, pero no tiene la intención de ser sustituto de los Estándares Internacionales de Auditoría. Además, el auditor debe utilizar este software a la luz de su propio juicio profesional y de los hechos y circunstancias que rodean cada auditorio particular. AuditBrain S.A.S. declina cualquier responsabilidad u obligación que pueda ocurrir, directa o indirectamente, como consecuencia del uso y aplicación de este software por parte de los auditores.

## 24. LIMITACIONES

EL CLIENTE, No podrá, (1) modificar, descompilar, desarmar, descifrar, extraer, o de lo contrario, realizar ingeniería inversa a los softwares o cualquier parte de los mismos de AuditBrain, que tiendan a descubrir el código fuente, además queda prohibida la separación de los componentes; (2) reproducir, modificar, producir o mejorar total o parcialmente cualquiera de los softwares; (3) adaptarse de cualquier manera, modificar, insertar, eliminar, reemplazar, cambiar, preparar o crear trabajos derivados o alterar de otro modo cualquier archivo de los softwares; o (4) poner a disposición cualquiera de los softwares para cualquier certificación, análisis, pruebas de comparación de rendimiento de software, sin previa aprobación por escrito de AuditBrain S.A.S.. EL CLIENTE no adquiere ningún derecho exclusivo para usar, copiar, reproducir, o distribuir la Marca o Marcas propiedad de AuditBrain S.A.S.

Además, queda prohibida la separación de los componentes. AuditBrain S.A.S. autoriza el uso del software como un producto único. Las partes que lo componen no se podrán separar para utilizarlas, ni hacer uso de ellas por separado. El CLIENTE comprende que faltar a lo dispuesto en esta cláusula constituye un delito de acuerdo con el artículo 272 del Código Penal Colombiano.

## 25. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

AuditBrain S.A.S. Es la sociedad desarrolladora y propietaria de los derechos de autor y patrimoniales de los SOFTWARE objeto del presente ACUERDO. El CLIENTE acepta que todos los derechos, títulos e intereses sobre el software son propiedad exclusiva de AuditBrain S.A.S.

Los derechos de autor sobre las obras de software que componen la plataforma y los Servicios serán de AuditBrain S.A.S. y bajo ninguna interpretación de estos términos de servicio se entenderán transferidos al Cliente.

## 26. CUENTAS Y USUARIOS

AuditBrain S.A.S. presta un servicio de software al cual se accede a través de su sitio web <https://auditbrain.com/>. Los usuarios que accedan a este servicio deberán contar una cuenta y brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de registrar una cuenta. AuditBrain S.A.S. da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo juramento y por lo tanto acepta nuestra "Política de Privacidad y tratamiento de datos personales" la cuál puede consultar [AQUÍ](#) y exonera a AuditBrain S.A.S. de poseer información falsa sobre cualquier usuario.

AuditBrain permite el ingreso de la cantidad de cupos que el Cliente haya adquirido al momento de registrar su cuenta. AuditBrain no permite, en ninguna circunstancia que un solo usuario sea utilizado por varias personas simultáneamente o que estos usuarios sean distintos de aquellos que el Cliente de la cuenta haya decidido habilitar como tales para el uso de la plataforma. Los cupos asignados a los usuarios de la cuenta pueden ser liberados y reasignados a nuevos usuarios hasta un máximo de dos veces en un mismo año. De suceder cualquiera de las situaciones descritas, AuditBrain S.A.S. no se hace responsable por la pérdida de información o el uso indebido, pernicioso, o malintencionado de la información de la cuenta en contra del Cliente de esta, ni frente al usuario, ni frente a terceros, tampoco por sanciones impuestas y responsabilidad ante entidades gubernamentales.

## 27. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

AuditBrain S.A.S. se obliga a mantener bajo reserva, sin revelación a terceras personas y de forma estrictamente confidencial, toda la información que le sea registrada en el software AuditBrain suministrada o de la que se tenga conocimiento con ocasión y en desarrollo de la prestación de los servicios.

De esta manera, las Partes deberán proteger dicha información confidencial, con el fin de que esta no sea revelada y conocida por terceros, custodiando con la diligencia y cuidado apropiados a las circunstancias; no obstante lo anterior, las Partes podrán revelar a las autoridades competentes para los fines y en los casos expresamente previstos en la ley, cuando ello sea necesario en cumplimiento de obligaciones y deberes legales o de las normas del mercado público de valores en que alguna de las Partes está listada, que exigen el cumplimiento del deber de revelar de información relevante al mercado, y siempre y cuando medie orden judicial o de autoridad competente, pero en tal caso, la parte que reciba la información (la "Parte Receptora") informará del hecho a la parte que reveló la información (la "Parte Reveladora"), indicando la autoridad a la cual será revelada la información confidencial, así como los motivos que justifican su proceder.

Para conocer todos nuestros términos de confidencialidad de la información puede acceder [AQUÍ](#)